

Onderlinge regeling gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid VECOZO Verwijzen

Status: definitief, 10-06-2025

Toelichting vooraf:

VECOZO Verwijzen is een digitaal verwijssysteem en een dienst van VECOZO waarmee op uniforme en beveiligde wijze berichtuitwisseling tussen zorgaanbieders (bijvoorbeeld de huisarts¹) en aanbieders van vervolgzorg (bijvoorbeeld een ziekenhuis) plaatsvindt. Zorgaanbieders kunnen via VECOZO Verwijzen digitaal een verwijzing (een verwijsbrief) versturen of een aanvraag voor (lab)diagnostiek doen. De zorgaanbieder die verwijst of aanvraagt kiest in VECOZO Verwijzen een aanbieder voor vervolgzorg en aan die aanbieder voor vervolgzorg wordt de verwijsbrief of aanvraag voor (lab)diagnostiek toegezonden. De toezending van de verwijsbrief of aanvraag voor (lab)diagnostiek aan de aanbieder van vervolgzorg geschiedt bij aanvang van de dienst VECOZO Verwijzen via VECOZO rechtstreeks of via een tussenpartij: Enovation. Verder krijgt de verwijzer/aanvrager nog een kopie van de verwijsbrief of aanvraag voor (lab)diagnostiek aangeboden door VECOZO of Enovation.

Deze Onderlinge regeling gaat ervan uit dat de verwijzers/aanvragers en de aanbieders van vervolgzorg die gebruikmaken van VECOZO Verwijzen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijk zijn in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het opstellen, de doorzending en ontvangst van de verwijsbrief of de aanvraag voor (lab)diagnostiek. In deze Onderlinge regeling spreken de verwijzers/aanvragers en de aanbieders van vervolgzorg (onder meer) af wie wanneer waarvoor verantwoordelijk (en aansprakelijk) is en hoe de rechten van de betrokkenen op grond van de AVG worden gefaciliteerd.

Iedere verwijzer/aanvrager en iedere aanbieder van vervolgzorg die gebruik wenst te maken van VECOZO Verwijzen moet zijn aangesloten bij deze Onderlinge regeling voordat daadwerkelijk

¹ Via een koppeling tussen het huisartseninformatiesysteem (HIS) van de huisarts en VECOZO Verwijzen kan de huisarts gegevens uit het door hem aangelegde patiëntendossier opnemen in een verwijsbrief of een aanvraag voor (lab)diagnostiek in VECOZO Verwijzen.

gebruik mogelijk is. Dit wordt gewaarborgd doordat deze Onderlinge regeling integraal onderdeel is van de afspraken inzake de dienst VECOZO Verwijzen van VECOZO, die in dezen als verwerker kwalificeert. Iedere verwijzer/aanvrager en iedere aanbieder van vervolgzorg spreekt via die afspraken met VECOZO af dat iedere verwijzer/aanvrager en iedere aanbieder van vervolgzorg die gebruikmaakt van de dienst zich bindt aan deze Onderlinge regeling doordat deze Onderlinge regeling onderdeel is van de afspraken met VECOZO. Op die manier wordt geborgd dat alle gebruikers van VECOZO Verwijzen (vooraf) instemmen met de (verdeling van) verantwoordelijkheden rondom het gebruik van VECOZO Verwijzen.

Onderlinge regeling VECOZO Verwijzen:

Alle Partijen die zich conformeren aan deze Onderlinge regeling door ingebruikneming van de dienst VECOZO Verwijzen nemen het volgende in aanmerking:

- 1) Partijen zijn alle Verwijzers en Aanbieders van vervolgzorg die gebruikmaken van het digitale verwijssysteem VECOZO Verwijzen (**'de Dienst'**). Met de Dienst kunnen Partijen op eenvoudige en veilige wijze patiëntgegevens uitwisselen in het kader van een verwijzing of een aanvraag voor (lab)diagnostiek;
- 2) een Verwijzer kan via de Producten- en Dienstencatalogus Zorg van de Dienst (samen met de Patiënt) een Aanbieder van vervolgzorg uitkiezen en aan deze Aanbieder van vervolgzorg een digitale verwijsbrief of een aanvraag voor (lab)diagnostiek toesturen. De Aanbieder van vervolgzorg ontvangt de verwijsbrief of aanvraag voor (lab)diagnostiek via VECOZO rechtstreeks of via een andere partij dan VECOZO: Enovation. De Verwijzer ontvangt via VECOZO of Enovation een kopie van de verwijsbrief of aanvraag voor (lab)diagnostiek;
- 3) Partijen zijn op basis van een (feitelijke) analyse tot de conclusie gekomen dat zij voor de verwerkingen van (bijzondere) Persoonsgegevens in het kader van het gebruik van de Dienst gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijken zijn in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. Partijen wensen door middel van deze Onderlinge regeling een onderlinge regeling te treffen in de zin van artikel 26 AVG en de respectieve verantwoordelijkheden en verplichtingen (jegens elkaar en de Betrokkenen) van Partijen in dat verband vast te leggen;
- 4) Partijen spreken af dat indien op een later moment uit nieuwe richtlijnen van de European Data Protection Board, beslissingen van de toezichthouders op het gebied van privacy en/of jurisprudentie van de nationale rechter en/of het Hof van Justitie van de Europese Unie blijkt dat een of meerdere bepaalde afspraken die Partijen in deze Onderlinge regeling hebben gemaakt onverhoopt in strijd zijn met de privacywet- en regelgeving, Partijen zo spoedig mogelijk via de Brancheorganisaties met elkaar in overleg treden om deze Onderlinge regeling waar nodig aan te passen.

1. Definities

1.1 In deze Onderlinge regeling wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- **Aanbieder van vervolgzorg:** de zorgaanbieder die de verwijsbrief of aanvraag voor (lab)diagnostiek van de Verwijzer ontvangt en op basis daarvan al dan niet vervolgzorg verleent aan de Patiënt.

- AVG: de Algemene verordening gegevensbescherming.
- Brancheorganisaties: de beroeps- en brancheorganisaties die een bepaalde groep zorgaanbieders vertegenwoordigen en deze Onderlinge regeling hebben laten opstellen, te weten: de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV), de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ), de Nederlandse ggz, het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF), de SAN, de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU) en ZKN.
- de Dienst de dienst VECOZO Verwijzen van VECOZO, te weten een digitaal verwijssysteem.
- DPIA: gegevensbeschermingseffectbeoordeling als bedoeld in artikel 35 AVG.
- Patiënt: de natuurlijk persoon die van de Verwijzer en/of de Aanbieder van vervolgzorg zorg ontvangt.
- Partijen: alle Verwijzers en Aanbieders van vervolgzorg die gebruikmaken van VECOZO Verwijzen en daarmee zijn aangesloten op deze Onderlinge regeling.
- Persoonsgegevens: als bedoeld in artikel 4 onder 1) van de AVG, waaronder alle gegevens betreffende een Patiënt.
- UAVG: de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.
- Verwijzer de zorgaanbieder die de Patiënt verwijst naar een Aanbieder van vervolgzorg door middel van een verwijsbrief of die bij een Aanbieder van vervolgzorg een aanvraag voor (lab)diagnostiek doet.
- Verwijzing: de verwijsbrief of de aanvraag voor (lab)diagnostiek die de Verwijzer via de Dienst toezendt aan de Aanbieder van vervolgzorg.

- Zorginformatiesysteem elektronisch systeem van een Verwijzer of Aanbieder voor vervolgzorg voor het verwerken van persoonsgegevens in een dossier, als bedoeld in artikel 1 onder m van de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

- 1.2 Elk begrip dat niet in het voorgaande lid is gedefinieerd, maar dat wel is gedefinieerd in de AVG (zoals 'Betrokkene', 'Verwerking', 'Verwerkingsverantwoordelijke' en 'Inbreuk in verband met Persoonsgegevens') heeft in deze Onderlinge regeling dezelfde betekenis als in de AVG.

2. Privacyrechtelijke rolverdeling

- 2.1 Partijen zijn gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG voor de Verwerkingen van (bijzondere) Persoonsgegevens die plaatsvinden in het kader van de Verwijzing. Hieronder wordt verstaan alle Verwerkingen van (bijzondere) Persoonsgegevens in het kader van de handelingen als bedoeld in paragraaf 2) van de overwegingen bij deze Onderlinge regeling. In de artikelen 2.2 en 2.3 wordt uitgewerkt hoe de verantwoordelijkheden van Partijen ten aanzien van deze gegevensverwerkingen feitelijk zijn verdeeld. Deze Onderlinge regeling heeft alleen betrekking op de in de artikelen **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** en 2.3 beschreven activiteiten en Verwerkingen van (bijzondere) Persoonsgegevens die daarmee gepaard gaan.
- 2.2 Iedere individuele Verwijzer is ten aanzien van zijn eigen Patiënten verantwoordelijk voor de keuze voor een Aanbieder van vervolgzorg, de toezending van de Verwijzing aan de Aanbieder van vervolgzorg en de ontvangst van een kopie van de Verwijzing.
- 2.3 Iedere individuele Aanbieder van vervolgzorg is verantwoordelijk voor de juistheid van zijn gegevens in de Dienst zodat de Verwijzer hem kan uitkiezen en voor de ontvangst van de Verwijzing van de Verwijzer.
- 2.4 Iedere Verwijzer en iedere Aanbieder van vervolgzorg is zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de Verwerkingen van (bijzondere) Persoonsgegevens in zijn Zorginformatiesysteem. Onder deze verwerkingen wordt mede verstaan de verzameling van Persoonsgegevens voor de Verwijzing door de individuele Verwijzer en het verder verwerken van de Verwijzing na ontvangst daarvan door de Aanbieder van vervolgzorg. Deze verwerkingsverantwoordelijkheid en de Verwerkingen van (bijzondere) Persoonsgegevens in dit verband vallen buiten het bestek van deze Onderlinge regeling. De individuele Verwijzer draagt ervoor zorg dat de inhoud van de Verwijzing in overeenstemming is met de richtlijnen van de beroepsgroep van de Verwijzer.

3. Beginselen en grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens

- 3.1 Iedere Partij zorgt ervoor dat zij zich bij de Verwerking van (bijzondere) Persoonsgegevens in het kader van deze Onderlinge regeling houdt aan de beginselen van artikel 5 van de AVG, waaronder het doelbindingsbeginsel en het beginsel van dataminimalisatie.
- 3.2 Iedere individuele Aanbieder van vervolgzorg verwerkt de (bijzondere) Persoonsgegevens opgenomen in de Verwijzing alleen voor het doel van de Verwijzing, te weten het verlenen van vervolgzorg of het verrichten van (lab)diagnostiek zoals gespecificeerd in de Verwijzing. Een Verwerking van die (bijzondere) Persoonsgegevens voor een ander doel dan het door de Verwijzer in de Verwijzing beschreven doel is niet toegestaan.
- 3.3 Iedere Partij dient voor de Verwerking van (bijzondere) Persoonsgegevens te beschikken over een grondslag in de zin van artikel 6 lid 1 AVG en voor de Verwerking van bijzondere Persoonsgegevens eveneens over een uitzondering op het verwerkingsverbod op grond van artikel 9 lid 2 AVG.
- 3.4 Iedere individuele Verwijzer beschikt over een grondslag om rechtmatig de Verwerkingen als bedoeld in artikel 2.2 uit te voeren, voor zover die Verwerkingen noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst met de Patiënt (artikel 6 lid 1 onder b AVG i.c.m. artikel 9 lid 2 onder h AVG i.c.m. artikel 30 lid 3 onder a UAVG).
- 3.5 Iedere individuele Aanbieder van vervolgzorg beschikt over een grondslag om rechtmatig de Verwerking als bedoeld in artikel 2.3 uit te voeren, voor zover die Verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandelingsovereenkomst met de Patiënt die tot stand komt na ontvangst van de verwijsbrief of voor zover die Verwerking noodzakelijk is voor de verrichting van de aangevraagde (lab)diagnostiek door de Verwijzer (artikel 6 lid 1 onder b AVG i.c.m. artikel 9 lid 2 onder h AVG i.c.m. artikel 30 lid 3 onder a UAVG).
- 3.6 Partijen geven geen Persoonsgegevens door aan derde landen of internationale organisaties als bedoeld in Hoofdstuk V van de AVG.

4. Beveiliging

- 4.1 Partijen maken afspraken met Verwerker(s) teneinde te waarborgen dat passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen door deze Verwerker(s). Dit is nader uitgewerkt in artikel 8 van deze Onderlinge regeling.
- 4.2 Iedere Partij is zelfstandig verantwoordelijk en draagt zelfstandig zorg voor het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen ten aanzien van de eigen (Zorg-informatie)systemen.

5. DPIA

- 5.1 VECOZO faciliteert in haar rol als Verwerker de Partijen bij het uitvoeren van een DPIA en levert hiervoor de benodigde informatie aan. Indien er wijzigingen plaatsvinden in de Verwerking die van invloed zijn op de DPIA, communiceert VECOZO dit aan minimaal één van de Brancheorganisaties. Het is aan de Partijen om hierna invulling te geven aan het voldoen aan hun verplichting als gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijken om een (nieuwe) DPIA uit te voeren.

6. Informeren van Betrokkenen en faciliteren rechten van Betrokkenen

- 6.1 Partijen informeren Betrokkenen via een privacyverklaring en eventueel een informatiefolder over de in deze Onderlinge regeling beschreven gegevensverwerkingen. Partijen overleggen via de Brancheorganisaties over de inhoud van die privacyverklaring en eventuele informatiefolder, waarin in elk geval het volgende wordt opgenomen:
- de Verwerking van Persoonsgegevens betreffende de Betrokkene via de Dienst;
 - welke Verwerker(s) bij de Verwerkingen van Persoonsgegevens worden ingezet;
 - de verdeling van verantwoordelijkheden tussen Partijen (m.a.w. bij wie de Betrokkene onder welke omstandigheden terecht kan om zijn AVG-rechten uit te oefenen).
 - bij wie de Betrokkene terecht kan met klachten.
- 6.2 Partijen wijzen VECOZO als contactpunt aan voor Betrokkenen voor het uitoefenen van hun rechten, waaronder het indienen van klachten. Partijen dragen VECOZO op om de verzoeken van Betrokkenen toe te zenden aan de Partij(en) die overeenkomstig artikel 2.2 dan wel artikel 2.3 feitelijk verantwoordelijk is (zijn) voor de Verwerkingen van Persoonsgegevens waarop het verzoek betrekking heeft. Als een verzoek betrekking heeft op Verwerkingen van Persoonsgegevens waarvoor meerdere Partijen overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 2.2 en 2.3 feitelijk verantwoordelijk zijn, stuurt VECOZO het verzoek toe aan alle betrokken Partijen. Deze Partijen treden dan in overleg over welke Partij het verzoek behandelt.
- 6.3 Indien er niet overeenkomstig de artikelen 2.2 en 2.3 een of meerdere feitelijk verantwoordelijke Partijen kunnen worden aangewezen voor de Verwerkingen van Persoonsgegevens waarop een verzoek van een Betrokkene betrekking heeft, neemt de Verwijzer waar de Betrokkene als Patiënt in zorg is het verzoek in behandeling.
- 6.4 Mocht een Betrokkene een verzoek richten aan een Partij in plaats van aan VECOZO, dan stuurt die Partij het verzoek onverwijld door aan VECOZO die het verzoek overeenkomstig artikel 6.2 toezendt aan de juiste Partij(en).

- 6.5 Partijen verlenen aan elkaar op eerste verzoek van de Partij die het verzoek van de Betrokkene overeenkomstig dit artikel behandelt alle medewerking en informatie die nodig is om het verzoek in lijn met wet- en regelgeving te behandelen.

7. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

- 7.1 Partijen informeren elkaar en (via) VECOZO als contactpunt onverwijld over ieder (potentieel) beveiligingsincident, waaronder een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, indien een dergelijk incident raakt aan of invloed heeft op een Verwerking of proces waarvoor (een) andere Partij(en), blijkens het bepaalde in artikel 2 zelfstandig dan wel gezamenlijk verantwoordelijk is (zijn). In overleg met VECOZO wordt bepaald welke Partijen overeenkomstig dit artikel in kennis moeten worden gesteld. Deze kennisgeving dient in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur na bekendwording met het beveiligingsincident te worden gedaan.
- 7.2 Indien de situatie als bedoeld in het vorige artikellid zich voordoet en indien vervolgens blijkt dat sprake is van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, doet (doen) de voor het beveiligingsincident feitelijk verantwoordelijke Partij(en) in de zin van de artikelen 2.2 en 2.3 indien vereist binnen achtenveertig (48) uur na vaststelling van de inbreuk melding daarvan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien meerdere Partijen feitelijk Verwerkingsverantwoordelijke zijn in de zin van de AVG, overleggen zij voorafgaand aan het doen van de melding over of melding moet worden gedaan en zo ja, wie die melding doet. Indien er niet overeenkomstig de artikelen 2.2 en 2.3 een of meerdere feitelijk verantwoordelijke Partijen kunnen worden aangewezen voor het beveiligingsincident, doet VECOZO als Verwerker van de gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijken namens Partijen melding van de inbreuk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 7.3 Het bepaalde in het voorgaande lid geldt ook voor het informeren van Betrokkenen over een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, indien dit op grond van de AVG is vereist.
- 7.4 In de situatie van een beveiligingsincident, waaronder een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, als bedoeld in dit artikel zullen Partijen elkaar te allen tijde de medewerking verlenen die redelijkerwijs verlangd kan worden om de, blijkens het bepaalde in artikel 7.2, (feitelijk) verantwoordelijke Partij(en) in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het beveiligingsincident, waaronder de Inbreuk in verband met persoonsgegevens, een correcte respons te formuleren, en passende vervolgstappen te nemen, zoals het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en – indien op grond van de AVG vereist – de betrokkenen.
- 7.5 Indien een Partij in relatie tot een beveiligingsincident, waaronder een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, als bedoeld in dit artikel rechtstreeks contact onderhoudt met

autoriteiten of andere derde partijen, dan houdt deze Partij de andere blijkens het bepaalde in artikel 7.2 (feitelijk) verantwoordelijke Partijen daarvan op de hoogte.

8. Verwerkers

- 8.1 Partijen sluiten (al dan niet gezamenlijk) een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG met een of meerdere Verwerkers, waaronder in ieder geval VECOZO en Enovation. Indien Partijen ieder afzonderlijk een verwerkersovereenkomst met een Verwerker sluiten, is de inhoud van die verwerkersovereenkomst voor alle Partijen gelijk.
- 8.2 Partijen komen overeen dat de Brancheorganisaties met een of meerdere Verwerkers, waaronder in ieder geval VECOZO, in overleg kunnen treden over een generieke (al dan niet gezamenlijke) verwerkersovereenkomst die door Partijen kan worden gebruikt ter uitvoering van de verplichtingen in de artikel 8.1.
- 8.3 De inhoud van de verwerkersovereenkomsten als bedoeld in dit artikel is in overeenstemming met het bepaalde in deze Onderlinge regeling.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Iedere Partij draagt zelf de gevolgen van aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een verwerking van Persoonsgegevens waarvoor zij op grond van de AVG of andere (privacy)wetgeving dan wel de artikelen 2.2 en 2.3 van deze Onderlinge regeling verantwoordelijk is. Dit geldt ook voor boetes die aan een Partij worden opgelegd voor zover zij zijn opgelegd wegens enig handelen of nalaten in strijd met de AVG of overige privacywetgeving door die Partij.
- 9.2 Indien er niet overeenkomstig de artikelen 2.2 en 2.3 een of meerdere feitelijk verantwoordelijke Partijen kunnen worden aangewezen voor de ontstane schade en/of boetes als bedoeld in artikel 9.1, dragen alle Partijen deze schade en/of boetes in gelijke mate.
- 9.3 Partijen vrijwaren elkaar en stellen elkaar schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door de andere Partij in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van deze Onderlinge regeling en/of enige schending van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens. Bij het vaststellen van een verplichting tot vrijwaring als bedoeld in de voorgaande zin wordt aangesloten op de feitelijke verantwoordelijkheden uitgewerkt in artikel 2. De Partij(en) die feitelijk verantwoordelijk is (zijn) voor een verwerking van Persoonsgegevens overeenkomstig de artikelen 2.2 en 2.3 dient (dienen) de andere Partij(en) te vrijwaren.

- 9.4 Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen de Betrokkene, of gezamenlijk een boete opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat hen in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het BW in de schuld en kosten bij te dragen, tenzij de AVG anders bepaalt in welke geval de AVG voorgaat. Bij het vaststellen van de onderlinge verhouding als bedoeld in de voorgaande zin wordt aangesloten op het bepaalde in de artikelen 9.1 en 9.2.

10. Duur en beëindiging

- 10.1 Deze Onderlinge regeling wordt door Partijen aangegaan voor onbepaalde tijd en blijft tussen Partijen van kracht zolang zij gebruikmaken van de Dienst. De Onderlinge regeling treedt voor een Partij in werking op de datum van feitelijke ingebruikneming van de Dienst, ongeacht of de Partij eerder of later kennisneemt van de Onderlinge regeling.
- 10.2 Partijen kunnen deze Onderlinge regeling niet (gedeeltelijk), al dan niet buiten rechte, ontbinden of opzeggen. Partijen kunnen ook niet de nakoming van hun verplichtingen op grond van deze Onderlinge regeling opschorten.
- 10.3 Een Partij is niet langer partij bij deze Onderlinge regeling als hij zich laat afsluiten van de Dienst.
- 10.4 Deze Onderlinge regeling eindigt voor alle Partijen van rechtswege als de Dienst ophoudt te bestaan.
- 10.5 Verplichtingen die bestemd zijn om na beëindiging van de Onderlinge regeling voort te duren, blijven na beëindiging van de Onderlinge regeling gelden. Tot deze bepalingen horen in ieder geval de bepalingen ten aanzien van de rechten van Betrokkenen, de geheimhoudingsplicht en de verdeling van aansprakelijkheid.

11. Overleg, evaluatie en wijziging

- 11.1 Partijen komen overeen dat de Brancheorganisaties deze Onderlinge regeling namens Partijen evalueren en wijzigen, bijvoorbeeld om deze in overeenstemming te brengen met gewijzigde wet- en regelgeving. De laatstelijk gewijzigde versie van deze Onderlinge regeling geldt tussen alle Partijen vanaf het moment van vaststelling van de wijziging door de Brancheorganisaties. VECOZO informeert Partijen over de wijziging.

12. Geschillenregeling

- 12.1 Indien tussen Partijen geschillen mochten ontstaan naar aanleiding van deze Onderlinge regeling of hieruit voortvloeiende afspraken en overeenkomsten, trachten Partijen eerst

deze geschillen in goed onderling overleg, desgewenst met hulp van de Brancheorganisaties of door middel van mediation, op te lossen. Indien dit niet leidt tot oplossing van het geschil, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

13. Slotbepalingen

- 13.1 Op deze Onderlinge regeling is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Iedere Partij bij deze Onderlinge regeling, geeft in de afspraken met VECOZO die betrekking hebben op de ingebruikneming van de Dienst opdracht aan VECOZO om deze Onderlinge regeling bij iedere andere Partij die gebruik wenst te maken van de Dienst onderdeel te laten zijn van de Dienst.